

# Wo kann ich meine SIP-Zugangsdaten einsehen?

In diesem Artikel wird beschrieben, wo Sie Ihre SIP-Zugangsdaten im Easybell-Kundenportal finden und wie Sie das SIP-Passwort sowohl in der Rufnummernverwaltung als auch in der Cloud Telefonanlage ändern können.

Damit sichergestellt ist, dass nur Sie Ihre Rufnummern nutzen, müssen sich Ihre VoIP-Geräte oder -Software mit SIP-Benutzername und SIP-Passwort bei unserem SIP-Server, dem Registrar anmelden.

Der Registrar unterscheidet sich abhängig davon, ob Sie Rufnummern(-blöcke) oder Endgeräte der Cloud Telefonanlage verwenden wollen.

Beide Fälle decken wir in diesem Artikel ab.

## 1. SIP-Zugangsdaten in der Rufnummernverwaltung

**Wir modernisieren unser Kundenportal – für eine noch bessere Nutzererfahrung.**

Während dieser Umstellung kann es vorübergehend dazu kommen, dass Menüs, Begriffe oder die Darstellung in unseren Anleitungen vom aktuellen Portal abweichen.

Wir danken für Ihr Verständnis und freuen uns, Ihnen bald das verbesserte Kundenportal präsentieren zu können.

Bei Fragen nehmen Sie gern [Kontakt mit unserem Support-Team](#) auf.

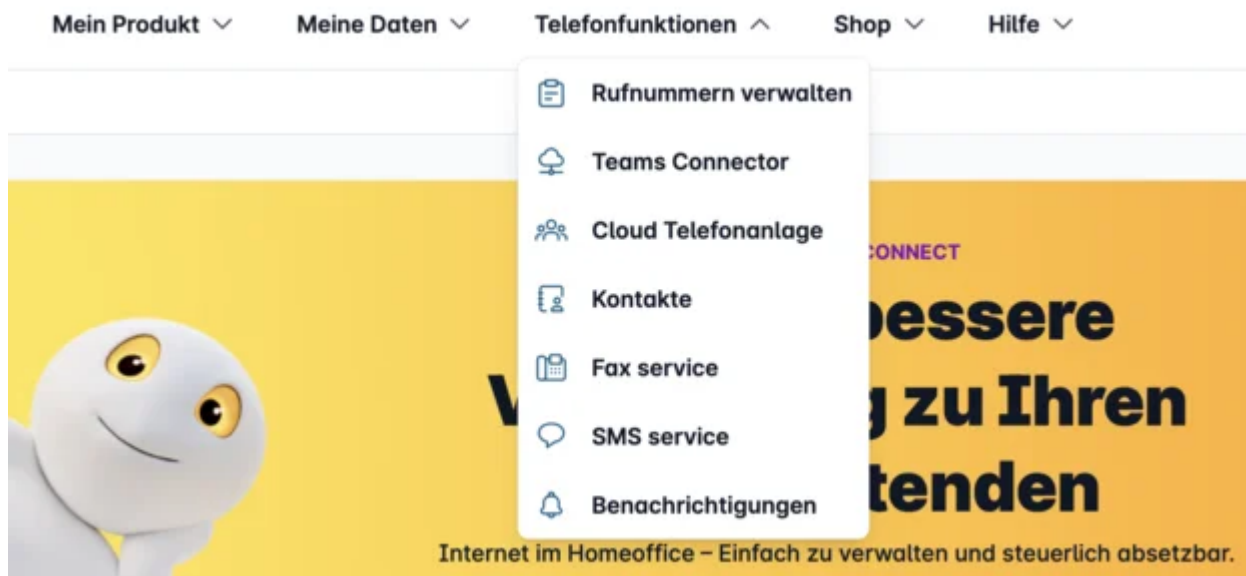
### 1.1 Rufnummernverwaltung aufrufen

Rufen Sie bitte zunächst das [Easybell-Kundenportal](#) auf.

Dort klicken Sie bitte in der oberen Menüleiste bei „**Telefonfunktionen**“ auf „**Rufnummern verwalten**“.

Alternativ können Sie auch direkt im Dashboard auf „**Rufnummern verwalten**“ klicken.





## 1.2 SIP-Zugangsdaten öffnen

Klicken Sie auf die gewünschte Rufnummer, um die Konfigurationsübersicht zu öffnen.

Nun sehen Sie Ihren SIP-Benutzernamen, das SIP-Passwort und den SIP-Registrar  
voip.easybell.de

Wenn Sie Ihr SIP-Passwort ändern wollen, klicken Sie auf das Zahnrad-Symbol neben dem Passwort.



### Rufnummern verwalten Telefonfunktionen

+ Rufnummer bestellen

+ Rufnummernmitnahme

🔗 Sammelaccount

▼ 030 - 12 34 56 78 🏷️

📞 Telefon

Modus

📞 Telefon



SIP-Benutzername

📄 00493012345678

SIP-Passwort

📄 \*\*\*\*\*



## 1.3 SIP-Passwort ändern

Tragen Sie nun das neue Passwort in die entsprechende Box ein. (Bitte beachten Sie die Hinweise.)

Falls Ihnen kein neues bzw. sicheres Passwort einfällt, können Sie sich durch das Klicken auf „Generieren“ neue Passwörter erzeugen lassen, die automatisch alle Sicherheitsvoraussetzungen erfüllen.

Bestätigen Sie mit „Übernehmen“.

### SIP-Passwort ändern ×

**!** Wenn Sie das SIP-Passwort ändern, müssen Sie es auch in allen Endgeräten ändern, um weiterhin telefonieren zu können.

Passwort

9 [ ] Z

- ✓ Keine ungültigen Sonderzeichen
- ✓ Mindestlänge 8 Zeichen
- ✓ Große Buchstaben
- ✓ Kleine Buchstaben
- ✓ Ziffern

↻ Generieren

✕ Abbrechen

↻ Übernehmen

## 2. SIP Zugangsdaten in der Cloud Telefonanlage

### 2.1 Cloud Telefonanlage öffnen

Loggen Sie sich in Ihr [Easybell-Kundenportal](#) ein.

Navigieren Sie dort zu „Telefonfunktionen“ und wählen „Cloud Telefonanlage“ aus. Anschließend öffnet sich die Startseite Ihrer Cloud-Telefonanlage.



The screenshot shows the 'easybell' user dashboard. At the top, there are navigation links: 'Mein Produkt', 'Meine Daten', 'Telefonfunktionen', 'Shop', and 'Hilfe'. The main content area is divided into several sections:

- Account Information:** 'Maxi Mustermensch', 'Kundennr. 3811183', 'Berlin, Germany'. Below this, it shows 'Zusätzliche Benutzer: 2 Benutzer' and a button '+ Nebenaccount hinzufügen'.
- Schnelle Aktionen (Quick Actions):** A list of actions including 'Fax senden', 'SMS senden', 'Benachrichtigungen verwalten', 'Anrufliste', and 'Kontakte verwalten'.
- TelefonEinstellungen (Phone Settings):** Includes 'Rufnummern verwalten' (manage numbers) and 'Portierung' (porting).
- Cloud Telefonanlage (Cloud Telephony):** Includes 'Cloud Telefonanlage verwalten', 'Nebenstelle hinzufügen', and 'Gerät hinzufügen'.
- Teams Connector:** Includes 'Microsoft-Konten verwalten'.

## 2.2 Endgerät bearbeiten

Gehen Sie nun neben dem gewünschten Endgerät auf „**bearbeiten**“ und scrollen Sie zum Abschnitt „**Endgerät konfigurieren**“. Hier sehen Sie nun den SIP-Benutzernamen und das SIP-Passwort, sowie den SIP-Registrar für dieses Endgerätekonto.

Sie können das SIP-Passwort ändern, indem Sie auf das Stiftsymbol daneben klicken.

The screenshot shows the 'Endgerät konfigurieren' form with the following fields and values:

- Status:** Offline
- Wie möchten Sie das Endgerät konfigurieren?:** Manuell
- SIP-Registrar:** pbx.easybell.de
- SIP-Benutzername:** CPBX-abcd1ef2-000003
- SIP-Passwort:** a.bDcD10.e2f

At the bottom of the form, there are three buttons: 'Löschen', 'Abbrechen', and 'Speichern'.

## 2.3 SIP-Passwort ändern

Geben Sie Ihr gewünschtes Passwort ein. Achten Sie dabei auf die Hinweise zur Passwortsicherheit.