

So bestellen Sie einen VoIP- Telefonanschluss

Damit Sie immer genau wissen, wie es bei der Bestellung von Ihrem neuen VoIP-
Telefonanschluss oder SIP Trunk weitergeht, stellen wir Ihnen die einzelnen
Schritte vor und erklären diese kurz. Wenn Sie Ihre alten Rufnummern behalten
wollen, können Sie deren Portierung ganz einfach im Anschluss beauftragen.

Der Ablauf einer Bestellung hängt von der Art des Produkts ab. So lässt sich ein IP-
Telefonanschluss beispielsweise deutlich schneller realisieren als ein
Internetanschluss. Und die Übernahme von Rufnummern oder einer DSL-Leitung
erhöhen den Aufwand bei der Abstimmung mit Altanbietern. Daher unterscheiden
wir grundlegend die folgenden Typen von Bestellungen:

- [Einen neuen IP-Telefonanschluss](#) mit oder ohne anschließender Rufnummernmitnahme („Portierung“).
- [Einen neuen Internetanschluss](#)
- [Einen bestehenden Internetanschluss übernehmen](#)

Für diesen Artikel gehen wir davon aus, dass Sie sich für **einen neuen IP-
Telefonanschluss** interessieren. Ein Übernahme von bestehenden Rufnummern ist
nach der Schaltung problemlos möglich. Sollten Sie unsicher sein, lesen Sie am
besten zunächst unseren Artikel, der näher auf die [Unterschiede der Produkte und
Bestellprozesse](#) eingeht.

Als Beispiel den Tarif [Business 2](#) verwenden. Die Schritte gelten aber für sämtliche
VoIP-Tarife wie bspw. [Call basic](#), [Call easy](#) und [Call flat](#), sowie [Business 10](#), [Business
50](#) und unsere Volume-Tarife.

Unser Bestellprozess – einfach, schnell und kostentransparent

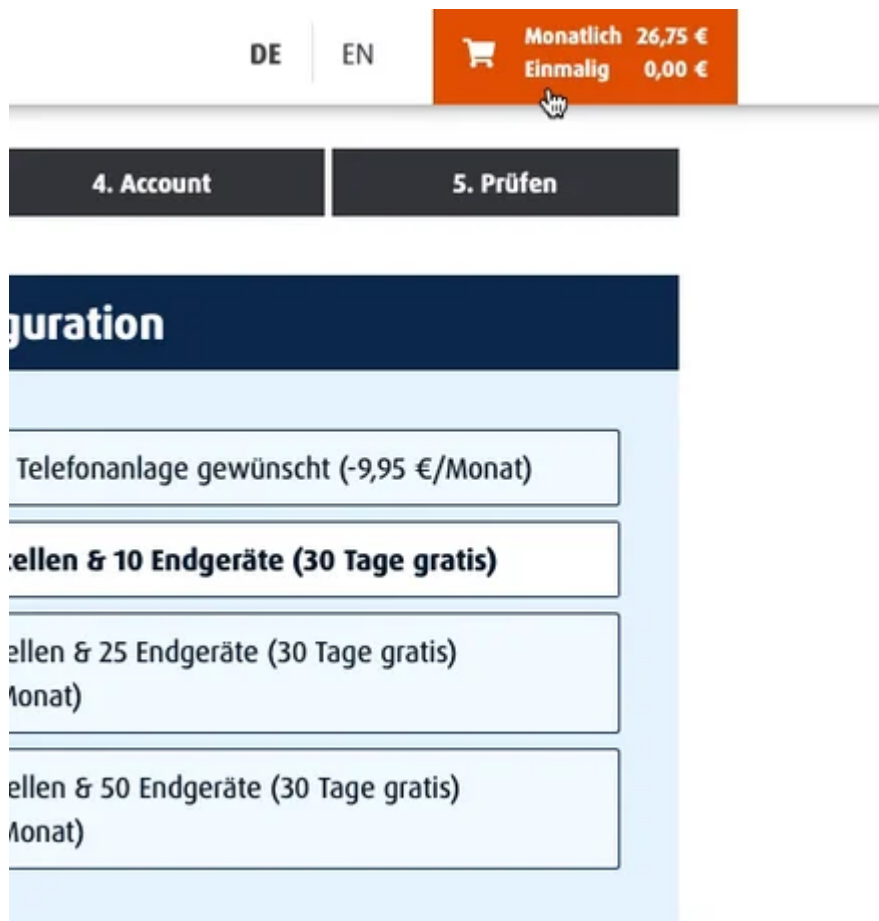
Der Bestellprozess von easybell führt Sie in fünf einfachen Schritten zu Ihrem
individuellen Wunschtarif.

- 1. Produktkonfiguration
- 2. Hardware
- 3. Kundendaten
- 4. Account
- 5. Prüfen

Der Warenkorb am oberen Bildschirmrand zeigt Ihnen jederzeit **die monatlichen und die einmaligen Gebühren**, damit Sie die volle Kontrolle behalten. Durch einen **Klick auf den Warenkorb** erhalten Sie eine **detaillierte Auflistung** aller Produktbestandteile und deren Kosten.

Der besondere Clou: Wenn Sie die Bestellung noch nicht abschließen wollen, können Sie sich ihre Konfiguration als **Angebot im PDF-Format** herunterladen. In diesem Dokument finden Sie auch einen Link, mit der Sie die Bestellung später fortsetzen können.

Auch wenn die einzelnen Schritte quasi selbsterklärend sind, wollen wir Sie hier noch einmal kurz vorstellen:



Schritt 1: Konfigurieren Sie Ihren Wunschartif!

Am linken Rand finden Sie die Tarifbestandteile und rechts die verfügbaren Optionen dazu. Mehrkosten sind direkt bei der Option vermerkt. Ihr Warenkorb passt sich immer Ihrer aktuellen Auswahl an.

Je nach Tarif und Verfügbarkeit unterscheiden sich die Optionen. Bei Tarifen für den privaten Gebrauch stehen bspw. **Flatrate-Destinationen** zur Auswahl, Unternehmen können **bis zu 1000 Sprachkanäle** oder unsere [Fair Flat Minutenpakete](#) oder die [Cloud Telefonanlage](#) auswählen.

The screenshot shows the 'Business basic - Produktkonfiguration' step in the easybell configuration process. The navigation bar at the top includes steps: 1. Produktkonfiguration (highlighted), 2. Hardware, 3. Kundendaten, 4. Account, and 5. Prüfen. The main content area is titled 'Business basic - Produktkonfiguration' and features a section for 'Leitungszahl' (Number of lines) with a '2-30' icon and the description 'Anzahl der parallel möglichen Gespräche'. Three options are listed: '2 Leitungen' (selected, Tarif: Business basic), '10 Leitungen', and '30 Leitungen'.

Schritt 2: Benötigen Sie zusätzliche Hardware?

Bei Unternehmenstarifen können Sie im nächsten Schritt gleich **passende IP-Telefone** bestellen. Das Angebot kann abhängig vom Tarif und der Verfügbarkeit unterschiedlich ausfallen.

1. Produktkonfiguration ✓

2. Hardware

3. Kundendaten

4. Account

5. Prüfen

Business basic – Hardware



Snom D785

Elegantes IP-Telefon, entwickelt in Deutschland

- i • 12 SIP-Identitäten/-konten
- Hochauflösendes 4,3" Farbdisplay
- Bluetooth für kabellose Headsets
- Kurzwahl, Anklopfen, Rufweiterleitung & Makeln
- Optional mit Netzteil für 11€ zusätzlich

Möchten Sie das Telefon mit oder ohne Netzteil bestellen?

ohne Netzteil

mit Netzteil

Wie viele Telefone möchten Sie bestellen?

kein Telefon bestellen ▼

Zurück

Weiter

Schritt 3: Geben Sie bitte Ihre Kundendaten ein!

In diesem Schritt nehmen wir die notwendigen **Anschlussinhaberdaten** sowie Ihre Zahlungsangaben auf. Firmen können zwischen einer Abrechnung per Lastschrift oder per Rechnung wählen.

1. Produktkonfiguration ✓

2. Hardware ✓

3. Kundendaten

4. Account

5. Prüfen

Business basic – Kundendaten

Anschlussinhaber

 Privatperson <input type="radio"/>	 Firma <input checked="" type="radio"/>
--	--

Firma *

easybell GmbH

Ansprechpartner

Anrede *

 Herr Frau

Titel

Dr.

Vorname *

Martha

Nachname *

Mayer

Telefonnummer *

03080951050

E-Mail *

m.m@easybell.de

Schritt 4: Erstellen Sie Ihren easybell-Account.

Wählen Sie [ein sicheres Passwort](#) und lesen Sie bitte noch einmal die AGB, die Widerrufsbelehrung sowie die Hinweise zum Datenschutz und zur Bonitätsprüfung.

Außerdem können Sie den **easybell-Newsletter** abonnieren und somit immer als erstes über die neuesten Produktinformationen informiert werden. Selbstverständlich können Sie den Newsletter auch jederzeit wieder abbestellen.

1. Produktkonfiguration ✓

2. Hardware ✓

3. Kundendaten ✓

4. Account

5. Prüfen

Business basic – Account**Kundenportalpasswort**

Passwort *

Passwort wiederholen *

Das Passwort muss folgende Kriterien erfüllen:

- ✓ Ein Kleinbuchstabe
- ✓ Ein Großbuchstabe
- ✓ Eine Ziffer (0-9)
- ✓ Ein Sonderzeichen (., : ; ? ! \$ % & / = * + - < > [] { })
- ✓ Keine ungültigen Zeichen
- ✓ Mindestens 8 Stellen lang
- ✓ Maximal 30 Stellen lang
- ✓ Identische Passwörter

Schritt 5: Bitte überprüfen Sie sämtliche Angaben!

Im letzten Schritt können Sie noch einmal alle Angaben sowie das von Ihnen zusammengestellte Produkt überprüfen. Vergessen Sie nicht, dass sich der Warenkorb ausklappen lässt!

Außerdem können Sie sich Ihre Zusammenstellung herunterladen, um das Angebot bspw. auszudrucken oder zu verschicken. Nutzen Sie dafür den **Button „Angebot generieren“**.

Sind Sie mit Ihren Angaben zufrieden und möchten Sie das ausgewählte Produkt bestellen, klicken Sie auf „Kostenpflichtig bestellen“.



1. Produktkonfiguration ✓

2. Hardware ✓

3. Kundendaten ✓

4. Account ✓

5. Prüfen

Business basic – Prüfen**Anschlussinhaber**

Firma easybell GmbH
Anrede Frau
Vorname Martha
Nachname Mayer
Rufnummer 03080951050
E-Mail m.m@easybell.de

Anschlussadresse

Straße Brückenstraße
Hausnummer 5
Postleitzahl 10179
Ort Berlin

Accounteinstellungen

Einzelverbindungen Kein Einzelbindungsnachweis
AGB akzeptiert
Newsletter angemeldet

Zu guter Letzt: Schließen Sie den Bestellvorgang ab!

Im Anschluss schicken wir einen Link an Ihre E-Mail-Adresse. Mit einem Klick auf diesen Link ist die Bestellung erfolgreich abgeschlossen und wir kümmern uns um den weiteren Ablauf.

Sollten Sie keine E-Mail erhalten, prüfen Sie bitte auch Ihren Spam-Ordner.

Achtung: Ohne Verifizierung kann der Schaltungsprozess nicht fortgeführt werden!

So geht es nach der Bestellung weiter:

Nachdem Sie Bestellung erfolgreich abgeschlossen haben, informieren wir Sie **regelmäßig per E-Mail** über den deren Fortschritt. Außerdem können Sie sich bereits jetzt in Ihr persönliches Kundenportal einloggen, um dort aktuelle Informationen zu Ihrer Bestellung abzurufen.

Verifizierung der Anschlussadresse:

Das Telekommunikationsgesetz verlangt von Telefonanbietern, dass Anschlussadressen verifiziert werden müssen. Zu diesem Zweck sendet easybell Ihnen einen **Freischaltcode per Post**. Nach Erhalt geben Sie diesen Code bitte in Ihrem [Kundenportal](#) ein, um den **Anschluss freizuschalten**.

In Einzelfällen kann es vorkommen, dass wir Sie per E-Mail bitten, uns einen weiteren Adressnachweis zukommen zu lassen. Weitere Informationen dazu finden Sie in [„Anschlussadresse verifizieren“](#).

Rufnummernmitnahme beauftragen

Wenn Sie es wünschen, können Sie ab diesem Zeitpunkt die Übernahme Ihrer bestehenden Rufnummern („Portierung“) im Kundenportal beauftragen. Klicken Sie dazu im **Menü „Rufnummern verwalten“** einfach auf den **Button „Rufnummernmitnahme“** und wir leiten Sie durch alle weiteren Schritte. Weitere Informationen rund um das Thema [„Portierung“](#) finden Sie in unserem Wissensbereich.