

Rufweiterleitung einrichten

Sie können Ihre Rufweiterleitung über Ihr easybell-Kundenportal einrichten. Im Folgenden erklären wir Ihnen, wie das genau funktioniert.

Wenn Sie Anrufende auf eine andere Rufnummer weiterleiten wollen, haben Sie verschiedene Möglichkeiten.

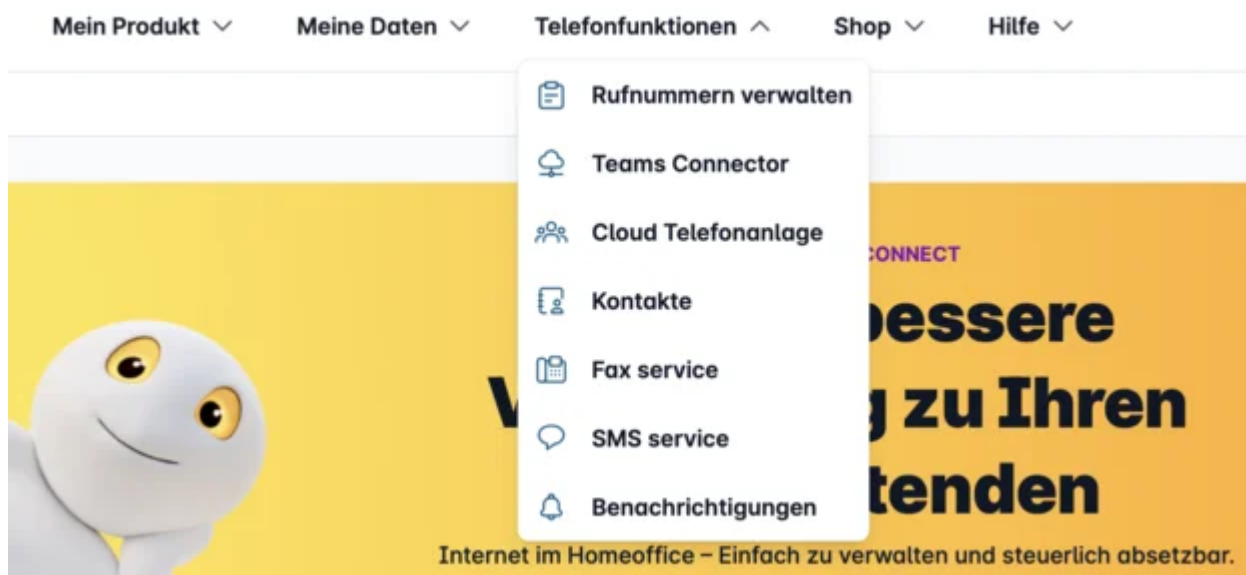
- Weiterleitungen, die Sie dauerhaft nutzen wollen, sollten Sie im Kundenportal einrichten. Dies sind beispielsweise ihr [Anrufbeantworter](#) oder auch ein [Fallback-Routing](#). Mehr dazu lesen Sie in diesem Artikel.
- Alternativ können Sie Rufweiterleitungen auch am Endgerät selbst einrichten (SIP-Code 302). Dies bietet sich bei spontaner Abwesenheit vom Arbeitsplatz an, oder wenn Sie eine Telefonanlage konfigurieren, die die Weiterleitungen routet. Mehr dazu finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Endgerät.

1. Telefonfunktionen aufrufen

Rufen Sie bitte zunächst das [Easybell-Kundenportal](#) auf.

Dort klicken Sie bitte in der oberen Menüleiste bei „**Telefonfunktionen**“ auf „**Rufnummern verwalten**“.

Alternativ können Sie auch direkt im Dashboard auf „**Rufnummern verwalten**“ klicken.



Klappen Sie die Detailansicht der Rufnummer aus, die Sie anpassen wollen.



Rufnummern verwalten Telefonfunktionen

+ Rufnummer bestellen

+ Rufnummernmitnahme

Sammelaccount

▶ 030 - 12 34 56 78 iOS

Telefon

▶ 030 - 87 65 43 21 Android

Telefon

▶ 030 - 11 22 33 44 (0-9) 10er-Rufnummernblock

PBX

Für jede Rufnummer können Sie zahlreiche Anpassungen vornehmen.

Über das Stift-Symbol am rechten Rand gelangen Sie in die Einstellungen der jeweiligen Funktion.

▼ 030 - 12 34 56 78 01 Virtuelle Durchwahl Telefon

Modus	Telefon	
SIP-Benutzername	0049123456789123	
SIP-Passwort	x1yz234abc	
SIP-Registrar	voip.easybell.de	
App-Zugangsdaten	App nicht registriert	
Aktive Registrierungen	0	
Rufnummernanzeige (CLIP)	030123456789	
Rufnummernsignalisierung	Internationales Format	
Rufweiterleitung/Parallelruf	deaktiviert	
Anrufbeantworteransagen	deaktiviert	
Sperrliste	deaktiviert	
Trusted IPs	deaktiviert	

2. Rufweiterleitung nach Telefonstatus einrichten

Definieren Sie, in welchem Fall Sie eine Rufweiterleitung wünschen. Nachdem Sie eine Rufweiterleitungsoption gewählt haben, erscheint ein Eingabefeld hinter der Option. Geben Sie dort die Rufnummer an, auf die die Anrufe weitergeleitet werden sollen (siehe Screenshots).

Status: Erreichbar/Online

(Telefon mit dem Internet verbunden)

Hier können Sie zusätzlich entscheiden, nach welcher Zeitspanne die Rufweiterleitung aktiv wird.

Rufweiterleitung / Anrufbeantworter einrichten

Nach Telefonstatus unterscheiden

Erreichbar/Online

Weiterleiten nach

keine Aktion

Anrufbeantworter

Rufweiterleitung

Besetzt

keine Aktion

Anrufbeantworter

Rufweiterleitung

Offline

keine Aktion

Anrufbeantworter

Rufweiterleitung / Backup Routing

Alle Anrufe sofort weiterleiten (Bedingungslose Rufweiterleitung)

keine Aktion

Anrufbeantworter

Rufweiterleitung

Rufweiterleitung deaktivieren

Parallelruf

Ihre Anrufe werden auf bis zu zwei weiteren externen Telefonen parallel signalisiert. Einige Weiterleitungsoptionen stehen Ihnen jedoch nicht mehr zur Verfügung.

Status: Besetzt

(Telefon mit dem Internet verbunden)

Hier wird der Anruf direkt weitergeleitet.

Rufweiterleitung / Anrufbeantworter einrichten

Nach Telefonstatus unterscheiden

Erreichbar/Online Weiterleiten nach: 5 Sek

- keine Aktion
- Anrufbeantworter
- Rufweiterleitung

Besetzt

- keine Aktion
- Anrufbeantworter
- Rufweiterleitung

030*****

Offline

- keine Aktion
- Anrufbeantworter
- Rufweiterleitung / Backup Routing

Alle Anrufe sofort weiterleiten (Bedingungslose Rufweiterleitung)

- keine Aktion
- Anrufbeantworter
- Rufweiterleitung

Rufweiterleitung deaktivieren

Parallelruf

Ihre Anrufe werden auf bis zu zwei weiteren externen Telefonen parallel signalisiert. Einige Weiterleitungsoptionen stehen Ihnen jedoch nicht mehr zur Verfügung.

Status: Offline

(Telefon nicht mit dem Internet verbunden)

Hier wird der Anruf direkt weitergeleitet.

Hinweis: Dieser Modus ist in Kombination mit der Easybell-App nicht nutzbar, da der von der App genutzte Pushserver weiterhin online ist, wenn das Endgerät nicht mit dem Internet verbunden ist.

Rufweiterleitung / Anrufbeantworter einrichten

Nach Telefonstatus unterscheiden

Erreichbar/Online

Weiterleiten nach: 5 Sek

- keine Aktion
- Anrufbeantworter
- Rufweiterleitung

Besetzt

- keine Aktion
- Anrufbeantworter
- Rufweiterleitung

Offline

- keine Aktion
- Anrufbeantworter
- Rufweiterleitung / Backup Routing

030*****]

Alle Anrufe sofort weiterleiten (Bedingungslose Rufweiterleitung)

- keine Aktion
- Anrufbeantworter
- Rufweiterleitung

Rufweiterleitung deaktivieren

Parallelruf

Ihre Anrufe werden auf bis zu zwei weiteren externen Telefonen parallel signalisiert. Einige Weiterleitungsoptionen stehen Ihnen jedoch nicht mehr zur Verfügung.

Abbrechen

Übernehmen

3. Einstellungen übernehmen

Bestätigen Sie mit „Übernehmen“.

Ihre Rufweiterleitung wurde erfolgreich aktiviert.

Hinweis: Bei einer Rufweiterleitung wird immer die Rufnummer des Anrufers an das Weiterleitungsziel übermittelt, selbst wenn Sie die Rufnummernübermittlung deaktiviert haben.

Weitere Optionen

Neben der vom Telefonstatus abhängigen Rufweiterleitung, stehen Ihnen weitere Optionen zur Verfügung:

Bedingungslose Weiterleitung

Egal, ob der Anschluss frei, besetzt oder offline ist, alle Anrufe auf diese Rufnummer werden an eine von Ihnen festgelegte Rufnummer weitergeleitet.

Parallelruf

Ein Anruf wird nicht nur an Endgeräten signalisiert, in denen diese Rufnummer eingerichtet ist, sondern zusätzlich noch an bis zu zwei weiteren Rufnummern. Mehr dazu in unserem Artikel „[Parallelruf einrichten](#)“.

Weiterleitung durch das Endgerät

Sofern Ihr Endgerät das Leistungsmerkmal „Call Deflection“ beherrscht, können Sie eine Weiterleitung auch in Ihrem Endgerät, bspw. in Ihrer Telefonanlage einrichten. Anrufe werden dann mit dem SIP-Code 302 an das neue Ziel verwiesen.
.....

Rufweiterleitung löschen

Sie können Ihre Rufweiterleitung löschen, indem Sie in den Einstellungen der Rufweiterleitung „Keine Aktion“ auswählen.

Klicken Sie danach auf „Übernehmen“.