

# Rufnummernblöcke zu einem Alias (Sammelaccount) zusammenfassen

Mit dieser Funktion können Sie mehrere Rufnummern oder Rufnummernblöcke (Trunks) unter einem Haupttrunk zusammenfassen. Dadurch ist nur noch eine Registrierung in der Telefonanlage notwendig und alle Anrufe werden über den Haupttrunk signalisiert.

## Sammelaccount einrichten

### 1. Einstellungen aufrufen

Öffnen Sie bitte das [easybell-Kundenportal](#) und klicken Sie unter „Telefonfunktionen“ auf „Rufnummern verwalten“, um die Übersichtsseite Ihrer Rufnummern aufzurufen.

Klicken Sie dann den Button „Sammelaccount“ um das Fenster „Sammelaccount-Einstellungen“ zu öffnen.

#### Rufnummern verwalten

Telefonfunktionen

The screenshot shows the 'Rufnummern verwalten' (Manage Numbers) interface. At the top, there are three buttons: 'Rufnummer hinzufügen' (Add Number), 'Rufnummernmitnahme' (Number Transfer), and 'Sammelaccount' (Collective Account). Below these buttons, there is a list of numbers. The first number is '030 - 12 34 56 78' with a tag icon and a 'Trunk' button. The second number is '030 - 11 11 11 11' with a tag icon and a 'Telefon' button.

### 2. Sammelaccount einrichten

Unter „Haupttrunk“ können Sie die Rufnummer angeben, über die anschließend die Registrierung des Sammelaccounts in der Telefonanlage erfolgen soll.

Darunter können Sie auswählen, welche Rufnummern dem Sammelaccount hinzugefügt werden sollen. Sie können sogar [Rufnummern aus andern Kundennummern zuweisen](#) (bspw. aus verschiedenen Vorwahlbereichen). Dann müssen Sie die entsprechende Kundennummer zunächst hinzufügen.

Um die Einrichtung abzuschließen, klicken Sie bitte auf „Übernehmen“.

## Sammelaccount-Einstellungen ×

! Mit dieser Funktion können Sie unter einem Haupttrunk mehrere Rufnummern/Trunks unterordnen, die dadurch nicht mehr zusätzlich in Ihrer Telefonanlage registriert werden müssen. Alle Anrufe werden über diesen Haupttrunk signalisiert.

Weitere Informationen finden Sie in unserem [Artikel zu Sammelaccounts](#).

### Achtung!

- Der Haupttrunk muss im Modus „Trunk“ sein. Wenn nicht, wird der Modus automatisch angepasst und sämtliche Einstellungen zurückgesetzt.
- Alle Rufnummern, die Sie zusammenfassen wollen, müssen vorab in Endgeräten/Telefonanlagen deregistriert werden, um ungültige Registrierungsversuche zu vermeiden. Andernfalls droht eine automatische Sperre der jeweiligen IP-Adresse(n).

Haupttrunk

-- Haupttrunk auswählen --

Bitte wählen Sie die Nummern aus, die Sie dem Haupttrunk unterordnen wollen:

030 - 12345678

030 - 11111111

 Account auflösen

 Abbrechen

 Übernehmen


### 3. Einrichtung überprüfen



Auf der Übersichtsseite wird nun der Haupttrunk mit dem Vermerk „Sammelaccount“, sowie dem Hinweis, wie viele Rufnummern darunter zusammengefasst sind, angezeigt.









# Rufnummern verwalten

Telefonfunktionen

**+ Rufnummer hinzufügen**      **+ Rufnummernmitnahme**      **Sammelaccount**

▼ **030 - 12 34 56 78** 

**Sammelaccount**   **Trunk**

Modus	 Trunk	
SIP-Benutzername	 00493012345678	
SIP-Passwort	 *****	
SIP-Registrar	 sip.easybell.de	
Aktive Registrierungen	<input type="checkbox"/> 0	
Sammelaccount-Einstellungen	 1 Rufnummern	

## 4. Rufsignalisierung anpassen

Um ein eindeutiges Routing sicherzustellen, also dass eingehend jede Rufnummer des Sammelaccounts signalisiert werden kann, empfehlen wir die Verwendung des E.164-Formats. Weitere Informationen und Hintergründe finden Sie in unserem Artikel [„Wie werden zusammengefasste Rufnummern \(Sammelaccounts\) bei eingehenden Anrufen signalisiert?“](#)

1. Klicken Sie dazu bitte auf „Rufnummernsignalisierung“.
2. Im Fenster, das sich nun öffnet, stellen Sie sicher, dass „E.164-Format“ ausgewählt ist.
3. Sollten Sie Änderungen vornehmen, schließen Sie diese bitte mit einem Klick auf „Übernehmen“ ab.

# Rufnummernsignalisierung

! Hier können Sie das Format der Rufnummernsignalisierung bei eingehenden Telefonaten ändern. Dadurch können auch Änderungen in Ihrer Telefonanlage notwendig werden. Wir empfehlen E.164 für Telefonanlagen, da dadurch eine korrekte Signalisierung aller Rufnummern sichergestellt ist.

**FRITZ!Boxen mit der easybell Voreinstellung benötigen hingegen zwingend das internationale Format bei Einzelrufnummern.**

[Mehr erfahren](#)

- E.164-Format (empfohlen)
- E.164 mit führendem "+" (empfohlen für die neuesten Versionen der 3CX Telefonanlage)
- Internationales Format

 **Übernehmen**

## Sammelaccount auflösen

Sollten Sie den Alias zu einem späteren Zeitpunkt auflösen wollen, klicken Sie einfach auf das Symbol mit Papierkorb neben „Sammelaccount“.

Die Rufnummern werden dann wieder wie zuvor behandelt.



Ein Klick auf den Papierkorb löst den Account wieder auf