

Geänderte Kontaktdaten an Easybell weitergeben

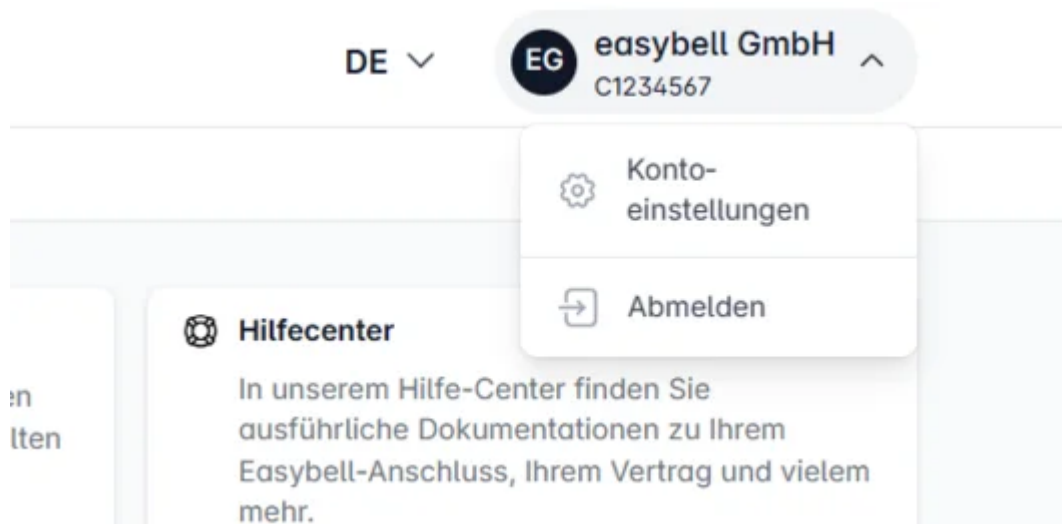
Wir zeigen Ihnen, wie Sie Ihre Kontaktdaten ändern können und was es dabei zu beachten gilt.

Easybell kommuniziert mit Ihnen papierlos per E-Mail oder in dringenden Fällen telefonisch. Daher ist es besonders wichtig, dass Sie Ihre Kontaktdaten stets aktuell halten.

1. Kontoeinstellungen aufrufen

Loggen Sie sich dafür zunächst in Ihr [Kundenportal](#) ein.

Anschließend klicken Sie bitte oben rechts auf Ihr Profil und dann auf „**Kontoeinstellungen**“.



2. Angaben ändern

Im Bereich „**Informationen zum Unternehmen**“ (Business) bzw. „**Persönliche Informationen**“ (privat) sehen Sie Ihre aktuellen Kontaktdaten.

Sie können sowohl Ihre E-Mail-Adresse als auch Ihre Rufnummer selbstständig ändern.

Informationen zum Unternehmen

Kontaktangaben

Kontoinhaber	Maxi Mustermensch	
E-Mail	maxi@musterfirma.org	E-Mail ändern
Rufnummer	01701234567	Rufnummer ändern
Anschlussadresse	Brückenstraße 5a, 10175 Berlin	

Deutsches Telefonbuch

Telefonbucheintrag	Erstellen Sie einen Telefonbucheintrag, damit man Sie in Deutschlands offiziellem Telefonregister finden kann.	Eintrag erstellen
--------------------	--	-----------------------------------

Kontoinhaber ändern

Den Kontoinhaber können Sie nicht selbstständig ändern. Es handelt sich um einen sensiblen Prozess, der eine Vertragsumschreibung voraussetzt.

Wie das funktioniert, erklären wir in „[Einen Easybell-Anschluss übernehmen](#)“.

E-Mail-Adresse ändern

Ihre E-Mail-Adresse können Sie selbst aktualisieren. Klicken Sie dazu auf „**E-Mail ändern**“.

Weitere Details finden Sie unter „[E-Mail-Adresse ändern](#)“.

Rufnummer ändern

Auch Ihre Telefonnummer können Sie ganz einfach selbst aktualisieren – ein Klick auf „**Rufnummer ändern**“ genügt.

Anschlussadresse ändern

Eine Änderung der Anschlussadresse ist unter bestimmten Voraussetzungen möglich.

1. Es handelt sich um einen reinen **VoIP-Tarif ohne Internetanschluss**.

Warum? Ein DSL-Kabel kann man nicht mitnehmen.

Weitere Informationen: „[Umzug mit einem Internetanschluss](#)“

2. Die neue Adresse liegt **im selben Ortsnetz**.

Warum? Die Anschlussadresse muss immer zur Vorwahl der Rufnummer bzw. dem Ortsnetz passen.

Weitere Informationen: „[Umzug mit einem VoIP-Telefonanschluss](#)“

Sollten beide Voraussetzungen erfüllt sein, können Sie die Änderung der Anschlussadresse per E-Mail an support@easybell.de beauftragen. Unser Team wird den Antrag prüfen und durchführen.