

Intercom in der Cloud Telefonanlage Pro nutzen

Die Intercom-Funktion der Cloud Telefonanlage ermöglicht schnelle Ansagen ohne Umwege und erleichtert die interne Kommunikation. Wir erklären Einrichtung und Nutzung.

Intercom ist ein Feature der Cloud Telefonanlage Pro, das eine direkte Sprachverbindung zu einem anderen Endgerät ermöglicht – ohne dass der Angerufene den Anruf annehmen muss.

Die Stimme des Anrufers wird sofort über den Lautsprecher des Zielgeräts wiedergegeben, und der Angerufene kann direkt antworten.

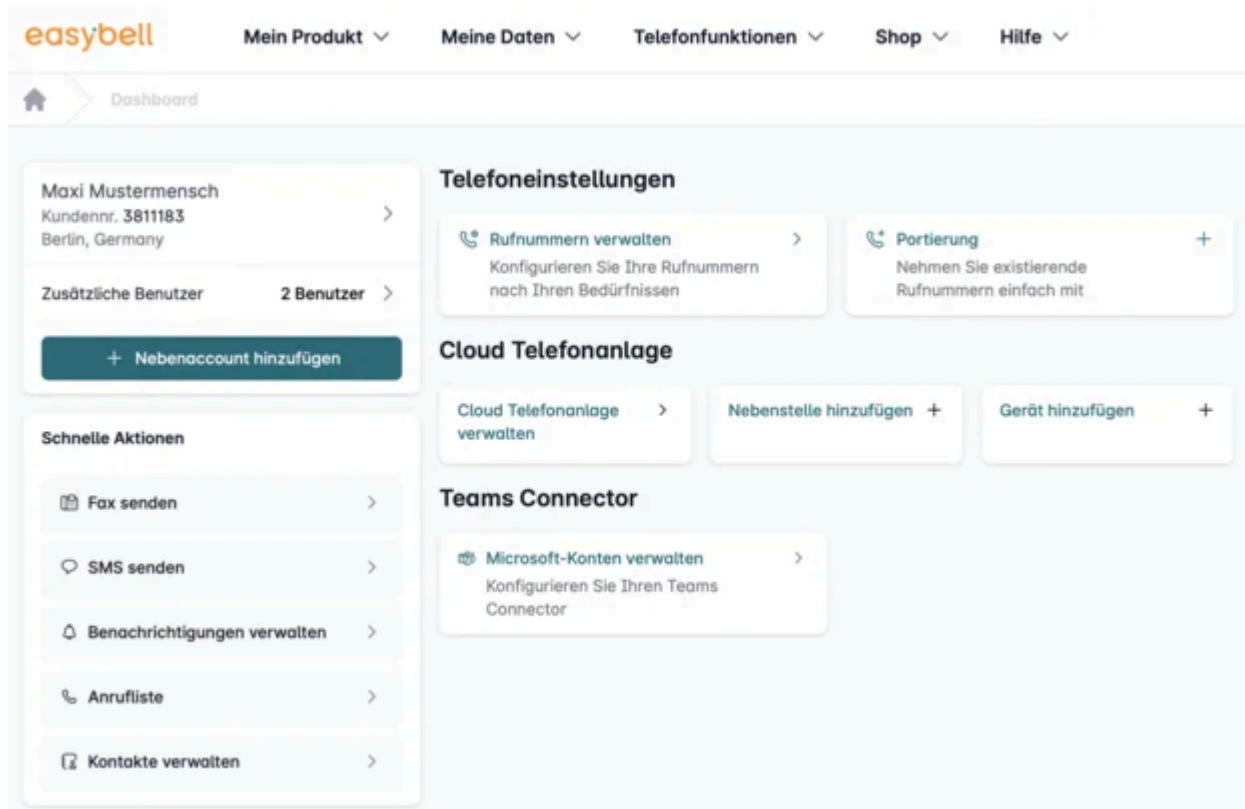
Typische Einsatzszenarien sind Büros, Wartezimmer, Empfangsbereiche und vieles mehr.

1. Intercom-Funktion einrichten

1.1. Cloud Telefonanlage aufrufen

Loggen Sie sich in Ihr [Easybell-Kundenportal](#) ein.

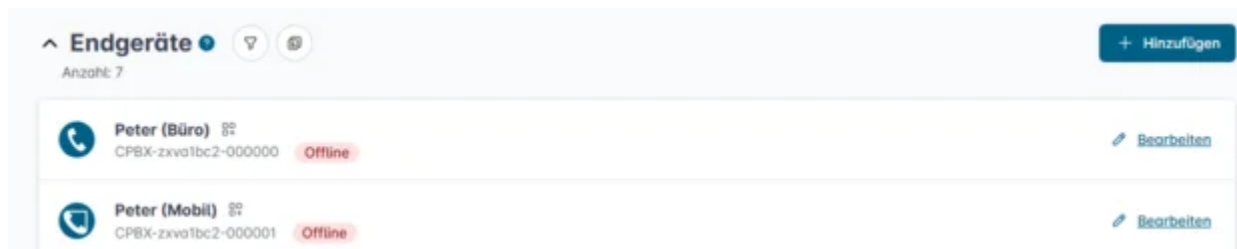
Navigieren Sie dort zu „Telefonfunktionen“ und wählen „Cloud Telefonanlage“ aus. Anschließend öffnet sich die Startseite Ihrer Cloud-Telefonanlage.



1.2. Endgerät konfigurieren

Da es sich um eine endgerätebezogene Funktion handelt, geschieht die Konfiguration in den Endgerätekonten. Die Funktion wird jeweils beim Zielgerät eingerichtet, also dem Telefon, das den Anruf automatisch annehmen soll.

Klicken Sie dazu bitte bei dem Endgerät auf „**Ändern**“, für das Sie die Intercom-Funktion aktivieren wollen.



1.3. Intercom aktivieren

In den Endgeräte-Einstellungen scrollen Sie bitte zum Bereich „**Endgerät konfigurieren**“.

Bitte stellen Sie sicher, dass bei „**Wie möchten Sie das Telefon konfigurieren?**“ „**Automatisch**“ ausgewählt ist.

Jetzt können Sie bei der Intercom-Funktion das Häkchen bei „**Aktivieren**“ setzen und anschließend auf „**Speichern**“ klicken.

Endgerät konfigurieren	
Status	Offline
Wie möchten Sie das Endgerät konfigurieren?	Automatisch
Die automatische Konfiguration überschreibt bestehende Einstellungen Ihres Telefons. Es ist nicht möglich, ein automatisch konfiguriertes Telefon mit anderen VoIP-Diensten zu nutzen.	
Softkeys zuweisen	Keine zugewiesen Bearbeiten
Hörton Schema ?	Deutschland
Sprache des Telefons ?	Deutsch
Unterschiedliche Klingeltöne ?	<input type="checkbox"/> Aktivieren
Intercom ?	<input type="checkbox"/> Aktivieren
Verschlüsselte Telefonie	<input type="checkbox"/> Aktivieren
Kontakte	<input type="checkbox"/> Kontakte auf Telefon übertragen

1.4. Telefon neu starten

Damit die Einstellung vom Telefon übernommen wird, muss es neu provisioniert werden. Das geht am einfachsten, indem Sie das Gerät kurz vom Strom trennen und wieder verbinden.

Nach der erneuten Provisionierung ist dieses Telefon für den Empfang von Intercom-Anrufen vorbereitet.

2. Intercom-Anruf durchführen

Um einen Intercom-Anruf zu empfangen, muss das zuvor bearbeitete [Endgerät mit einer Nebenstelle verbunden](#) sein.

Nun können Sie Intercom-Anrufe starten, indem Sie den Präfix ***9** vor die Nebenstellenummer des Geräts setzen.

Beispiel: Das Gerät ist der Nebenstelle 201 zugewiesen und soll via Intercom angerufen werden → wählen Sie ***9201**

3. Intercom-Kurzwahlen einrichten

Um Intercom noch komfortabler zu nutzen, können Sie Funktionstasten für bestimmte Zielgeräte konfigurieren.

So geht's:

3.1. Anrufendes Endgerät bearbeiten

Bearbeiten Sie das Endgerätekonto des Telefons, bei dem Sie die Schnellwahl für Intercom hinzufügen wollen.

Scrollen Sie wieder zum Abschnitt „**Endgerät konfigurieren**“ und stellen Sie zunächst sicher, dass die **automatische Einrichtung** aktiviert ist.

Klicken Sie bei „**Softkeys zuweisen**“ auf „**Bearbeiten**“.


Softkeys zuweisen	Keine zugewiesen	Bearbeiten
Hörton Schema ?	Deutschland	
Sprache des Telefons ?	Deutsch	
Unterschiedliche Klingeltöne ?	<input type="checkbox"/> Aktivieren	
Intercom ?	<input type="checkbox"/> Aktivieren	
Verschlüsselte Telefonie	<input type="checkbox"/> Aktivieren	
Kontakte	<input type="checkbox"/> Kontakte auf Telefon übertragen	

3.2. Softkey hinzufügen

Klicken Sie auf das Plus-Zeichen um einen neuen Softkey anzulegen und machen Sie folgende Angaben:

- **Name:** Vergeben Sie einen aussagekräftigen Namen.
- **Funktion:** Intercom
- **Rufnummer/Kurzwahl:** Wählen Sie im Dropdown-Menü die gewünschte Nebenstelle (Es werden nur Nebenstellen angezeigt, denen ein Gerät mit aktiver Intercom-Funktion zugewiesen ist).

Speichern Sie die Einstellung und provisionieren / starten Sie das Gerät neu.

Softkeys			
Nr.	Name	Funktion	Rufnummer/Kurzwahl
1	<input type="text" value="Wartezimmer Intercom"/>	<input type="text" value="Intercom"/>	<input type="text" value="Wartezimmer"/> 
<input type="button" value="+ Hinzufügen"/>			

Allgemeine Hinweise

- Bei Intercom handelt es sich um einen gezielten Anruf von einem Endgerät zu einem anderen Endgerät. Der aktive Anruf wird auf dem Zielgerät durch ein akustisches Signal angekündigt. Direkt im Anschluss werden der Lautsprecher sowie das Mikrofon des Zieltelefons aktiviert. Es findet eine bidirektionale Audiokommunikation statt.
- Es sollte stets darauf geachtet werden, dass immer nur ein Telefon, welches als "Intercom - Zieltelefon" konfiguriert ist, in einer Nebenstelle zugewiesen ist. Trifft dies nicht zu und es sind mehrere Geräte einer Nebenstelle zugewiesen, kann nicht garantiert werden, welches der Geräte am Ende den Anruf annimmt.
- Sollen reine Durchsagesysteme umgesetzt werden (z.B. Arztpraxen), empfehlen wir den Einsatz von dafür geeigneten Durchsagesystemen wie z.B. das Snom PA1 System. Dabei handelt es sich um ein SIP-Telefon, welches direkt einen Lautsprecherausgang besitzt, aber kein Mikrofon. So ist die Möglichkeit der Durchsage zwar gegeben, aber es entsteht kein rückwärtiger Audiostrom.