

# Backup der Cloud Telefonanlage

## wiederherstellen

Gerade bei größeren Installationen fließt teilweise viel Zeit in die Einrichtung der Cloud Telefonanlage. Mit der Backup-Funktion können Sie einen früheren Zustand Ihrer Cloud Telefonanlage wiederherstellen. Wir zeigen Ihnen, wie das funktioniert und worauf Sie dabei achten müssen.

Sie müssen sich keine Gedanken um das erstellen der Backups machen. **Die Backup-Funktion funktioniert automatisch und speichert nachts regelmäßig die jeweils aktuelle Konfiguration des Systems.**

Eine zusätzliche Sicherung wird angelegt, wenn

- eine Konfiguration wiederhergestellt wird oder
- ein Werksreset durchgeführt wird.

Um die Integrität der Sicherung sicherzustellen, müssen zwischen diesen Momenten mindestens fünf Minuten liegen.

## Konfiguration wiederherstellen

### 1. Erweiterte Einstellungen aufrufen

Auf der Übersichtsseite Ihrer [Cloud Telefonanlage](#) finden Sie oben rechts das Menü „Mehr“.

Wählen Sie dort „**Erweiterte Einstellungen**“ aus.

Anschließend erscheint eine Übersicht aller zusätzlichen Funktionen Ihrer Cloud Telefonanlage.

▼ **Nebenstellen und Rufgruppen**   
Anzahl: 1

▼ **Endgeräte**   
Anzahl: 3

- Erweiterte Einstellungen
- Entra importieren
- Placetel importieren
- 3CX importieren
- Kontakte
- Analytics

Hier können Sie die erweiterten Funktionen aufrufen

## 2. Zeitpunkt auswählen

Die Backup-Funktion finden Sie unter „**Administration und Wartung**“. Aus dem Dropdown-Menü können Sie einen der letzten, automatisch erstellten Speicherpunkte auswählen.

Diese werden nach folgender Logik erstellt:

- täglich in der Nacht
- wöchentlich am Samstag
- alle zwei Wochen, ebenfalls Samstag
- vor dem Zurücksetzen der Anlage

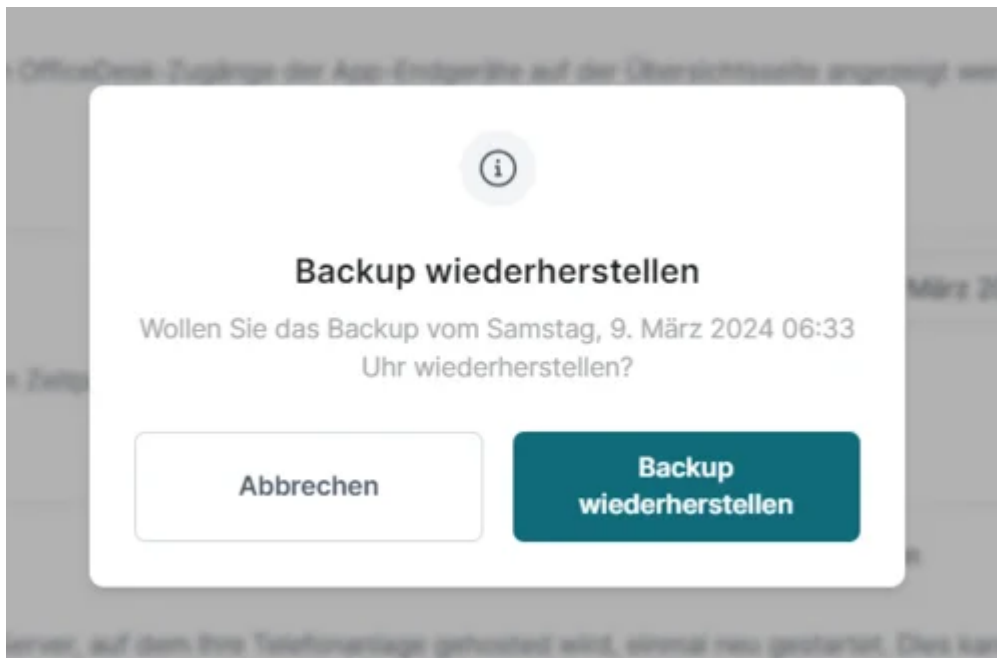
Wenn Sie zuvor manuell einen Speicherpunkt erstellt haben, steht Ihnen auch dieser hier zur Auswahl.

Backup wiederherstellen

Bitte wählen Sie aus der Liste aus, auf welchen Zeitpunkt die Anlage zurückgesetzt werden soll.

## 3. Wiederherstellung beauftragen

Klicken Sie nun bitte auf „**Backup wiederherstellen**“ und bestätigen Sie, dass Sie wirklich einen Backup laden möchten.



## Nach der Wiederherstellung

Das System wird mit der gespeicherten Konfiguration neu gestartet und ist nach wenigen Sekunden wieder einsatzbereit. Bitte beachten Sie, dass dabei auch Audiodaten für Ansagen und Wartemusiken vom jeweiligen Zeitpunkt wieder im System aktiviert werden.

## Automatische Konfiguration (ACS) erneuern

Telefone hingegen, welche automatisch provisioniert wurden, werden auf manuelle Konfiguration umgestellt. Sie können die Telefone nach der Wiederherstellung weiter nutzen, Änderungen an der Konfiguration in der Cloud Telefonanlage werden aber nicht mehr automatisch an das Telefon übertragen.

**Wenn Sie diese Funktion weiter nutzen wollen, sollten Sie die Endgeräte in der Cloud Telefonanlage wieder auf [automatische Provisionierung umstellen](#) und die zugehörigen Telefone neu starten.**

Leider ist dieser Schritt notwendig, da es sonst zu Problemen mit den Provisionierungs-Servern der Hersteller kommen kann.