Anrufliste aktivieren und anpassen

Im Kundenportal können Sie eine Auflistung Ihrer Anrufe aktivieren, ansehen und exportieren.

Die geführten Gespräche stellen wir Ihnen in einem Einzelverbindungsnachweis (EVN) und in Anruflisten im Kundenportal zur Verfügung.

Der EVN enthält ausschließlich entgeltrelevante Verbindungen inkl. Fair-Flat-Minutenpakete. Mehr dazu im Artikel „Einzelverbindungsnachweis (EVN) – Aktivierung und Nutzung“.

Die Anrufliste hingegen listet alle getätigten Anrufe auf – unabhängig davon, ob sie kostenpflichtig waren oder nicht.

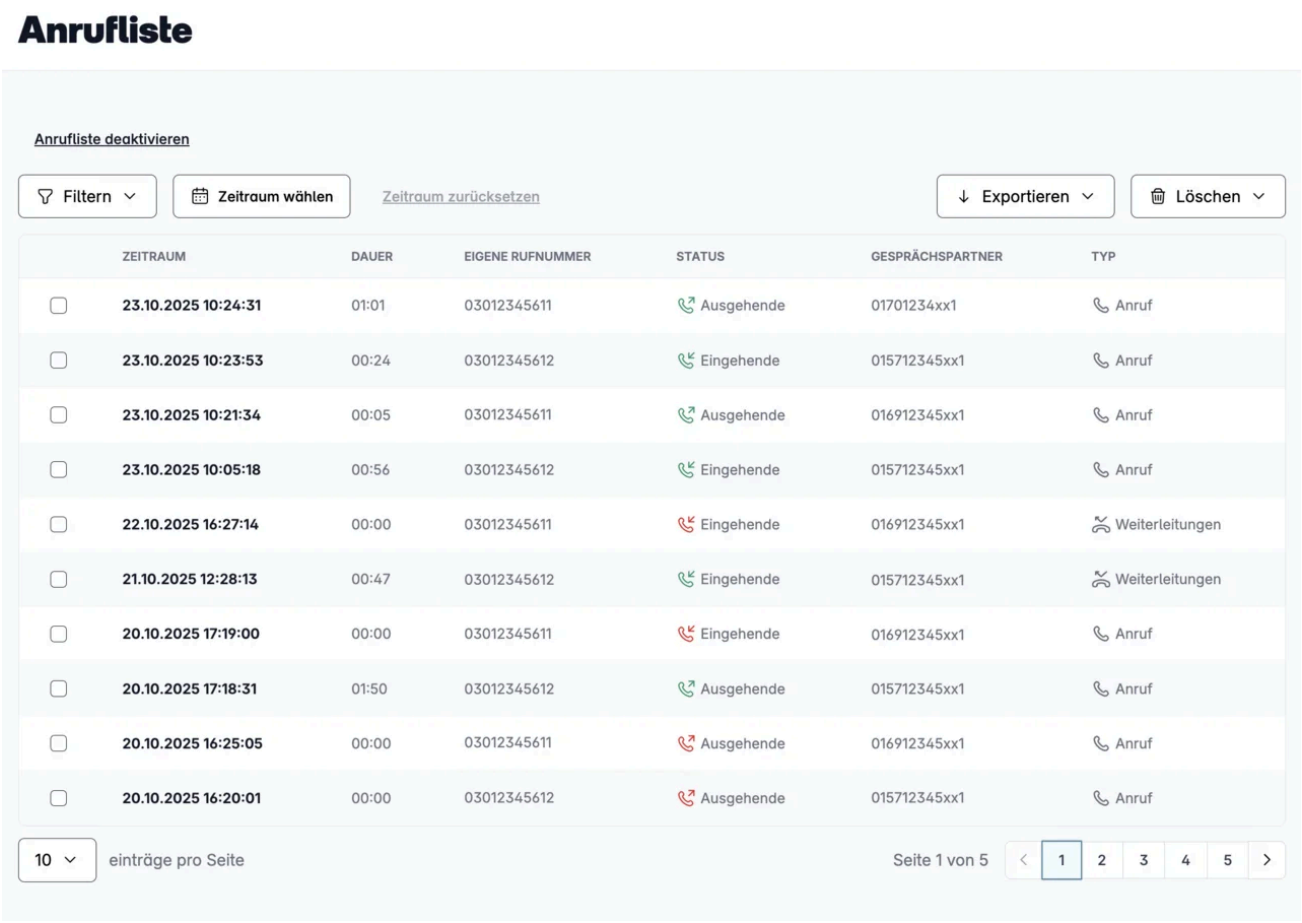
> **Hinweis:** Bei der Aktivierung der Anrufliste müssen Sie alle Personen, die die Nummer nutzen, über die Speicherung der Anrufdaten informieren.

So rufen Sie die Anrufliste auf

Loggen Sie sich bitte im Kundenportal ein.

Gehen Sie dann zu „**Meine Daten**“ → „**Anrufliste**“.

Alternativ gibt es auf der Übersichtsseite Ihres Kundenkontos einen Link zur Anrufliste unter „Schnelle Aktionen“.

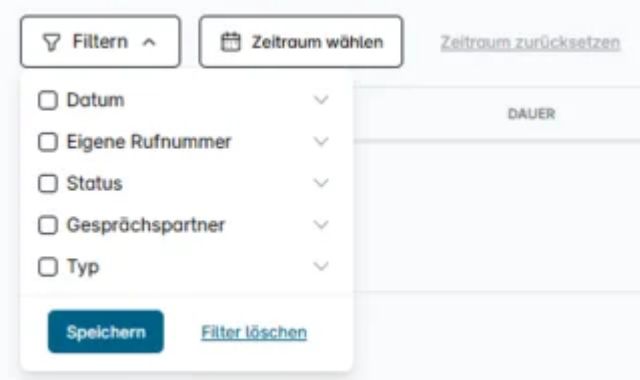


Anrufliste filtern

Die Anrufe in der Liste können nach verschiedenen Anrufdetails kombiniert gefiltert werden. Unter dem Punkt „Filtern“ können Anrufe nach folgenden Details analysiert werden:

- **Datum:** Wählen Sie einen Zeitraum zwischen „Heute“ und „Letztes Jahr“
- **Eigene Rufnummer:** Anrufe nach Rufnummern filtern
- **Status:** Eingehende, ausgehende, beantwortete oder unbeantwortete Anrufe
- **Gesprächspartner:** International, national, mobil, dienstlich oder spezial
- **Typ:** Weiterleitung, Voicemail, Anruf, SMS, Fax, Konferenz

Sie haben außerdem auch die Möglichkeit über „Zeitraum wählen“ einen eigenen Zeitraum für die Darstellung der Anrufliste zu wählen, sowie ihn auch wieder zurückzusetzen.



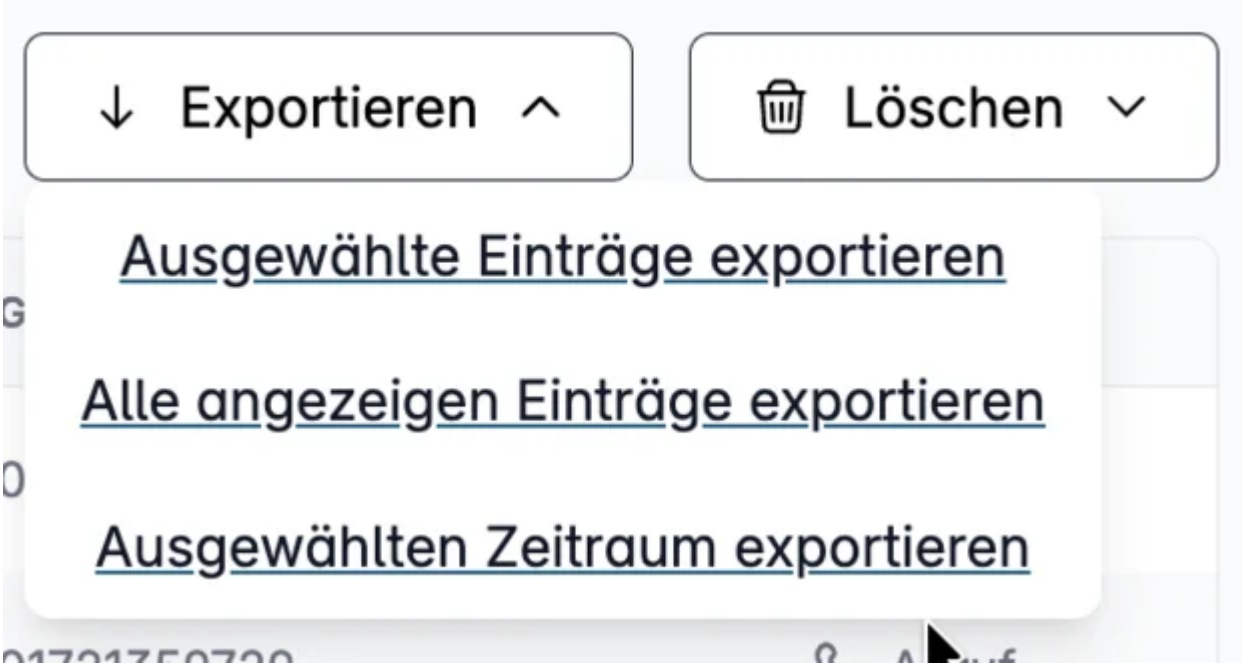
Anrufliste exportieren

Über die Auswahl Exportieren haben sie die Möglichkeit die Anrufliste zu sichern. Hier können Sie wählen, wie Sie das Anrufprotokoll exportieren wollen.

Sie haben mehrere Möglichkeiten, die zu exportierenden Einträge zu filtern:

- Alle angezeigten Einträge exportieren
- Ausgewählte Einträge exportieren
- Ausgewählten Zeitraum exportieren

Über die Auswahl „Exportieren“ können Sie die Anrufliste sichern.



Anrufliste löschen

Wenn Sie die Anrufliste löschen möchten, haben Sie über die Auswahl „Löschen“ die Möglichkeit entweder ausgewählte Einträge oder alle angezeigten Einträge zu löschen.

Anrufliste: Die wichtigsten Fragen und Antworten

Warum wird die Anrufliste nicht angezeigt?

Wie kann man eine Anrufliste wiederherstellen?

Wie erhalte ich die Anrufliste einer Nummer?

Wird der Anrufverlauf automatisch gelöscht?